

Universidad Politécnica de Querétaro

Gobierno corporativo de T

**Acta de Constitución del Proyecto**

**AbogaBot**

Fecha: 03/03/2022

Versión: 1.0

Versión de Plantilla: 3.0.1



Esta plantilla está basada en PM² V3.0

Para consultar la última versión de esta plantilla por favor visite el Wiki PM²

**Información de Control del Documento**

| **Descripción** | **Valor** |
| --- | --- |
| **Título del Documento:** | Acta de Constitución del Proyecto |
| **Título del Proyecto:** | AbogaBot |
| **Autor del Documento:** | Zamora Arellano Ricardo |
| **Propietario del Proyecto:** | Zamora Arellano Ricardo |
| **Proveedor de Soluciones** | Juan Carlos Valerio Montalvo |
| **Director de Proyecto:** | Zamora Arellano Ricardo |
| **Versión del Documento:** | 1 |
| **Confidencialidad:** | Pública |
| **Fecha:** | 03/03/2022 |

**Aprobación y revisión del documento:**

NOTA: Se requieren todas las aprobaciones. Se deben mantener registros de cada aprobación.

Todos los revisores de la lista se consideran necesarios a menos que se indiquen explícitamente como Opcionales. El Director del Proyecto (DP) se responsabiliza de este documento salvo indicación expresa de lo contrario.

| **Nombre** | **Rol** | **Acción** | **Fecha** |
| --- | --- | --- | --- |
| Herrera Granillo Mario Alberto | Indicador | Aprueba | 9 de marzo 2022 |
| Zamora Arellano Ricardo | Director del proyecto | Revisa | 08/03/2022 |

**Historial de documentos:**

El Autor del Documento está autorizado a hacer los siguientes tipos de cambios al documento sin requerir que el documento sea aprobado nuevamente:

 Editorial, formato y ortografía.  Aclaraciones.

Para solicitar un cambio en este documento, póngase en contacto con el Autor del Documento o el Propietario del Proyecto.

Las modificaciones de este documento se resumen en la siguiente tabla en orden cronológico inverso (primero la última versión).

| **Revisión** | **Fecha** | **Creada por** | **Breve descripción de los cambios** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 09/03/2022 | Herrera Granillo Mario Alberto | Cambio de Riesgos, ,Metodología |

**Gestión de la configuración: Localización del documento**

La última versión de este documento está guardada en [Acta de constitucion del proyecto - Documentos de Google](https://docs.google.com/document/d/1jE6EN_44xnPygHuI-RThV8V6p2sBmH9yOvyd0q62uLM/edit) .

**ÍNDICE**

1. **Resumen ejecutivo 4**
2. **Consideraciones sobre el caso de negocio 4**
3. **Descripción del proyecto 4**

3.1 Alcance 4

3.1.1 Incluido (“dentro del” alcance) 4

3.1.2 Excluido ("fuera del" alcance) 4

3.2 Necesidades de las Partes Interesadas y de los Usuarios 4

3.3 Entregables 4

3.4 Características 5

3.5 Restricciones 5

3.6 Riesgos 6

1. **COSTE, TIEMPO Y RECURSOS 7**

4.1 Coste 5

4.2 Plazos e hitos 5

4.3 Recursos Planificados 5

1. **ENFOQUE 5**

5.1 Metodología 5

1. **GOBERNANZA Y PARTES INTERESADAS 6**

6.1 Estructura 5

6.2 Roles y Responsabilidades 5

6.3 Otras Partes Interesadas 5

1. **RESUMEN EJECUTIVO**

Un despacho de abogados que quiere automatizar los servicios y forma de contacto con sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso

1. **CONSIDERACIONES SOBRE EL CASO DE NEGOCIO**

El beneficio del desarrollo de este proyecto tendrá un impacto importante en la sociedad en general, ya que cualquier persona mayor de edad con nacionalidad Mexicana podrá realizar una solicitud de manera fácil, rápida y eficiente en nuestra plataforma.

**DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

# 1.1 Alcance

## 1.1.1 Incluido ("dentro del" alcance)

El alcance del proyecto que se tiene contemplado es solucionar la necesidad identificada, que es falta de canales de comunicación entre el usuario y el abogado, mediante una aplicación web,, para la implementación y ejecución de su modelo de uso. El proyecto se adapta a una oportunidad de negocio por falta de una solución para una necesidad que el usuario solicita.

## 1.1.2 Excluido ("fuera del" alcance)

La aplicación establece una comunicación abogado-cliente, no garantiza un fallo a favor del demandante o alguna ventaja sobre la parte demandada. De igual manera en la aplicación solo se podrán ver, solicitar y entregar documentos legales. También se podrán agendar citas con el abogado, mas no con la dependencia jurídica.

# 1.2 Necesidades de las Partes Interesadas y de los Usuarios

| **ID** | **Descripción de la Necesidad** | **Prioridad** |
| --- | --- | --- |
| 1 | La mayoría de los usuarios tiene actividades adicionales y esto impide hacer una solicitud de manera física, por lo que sirve como un canal de contacto para llevar a cabo el proceso de la solicitud. | Alta |
| 2 | La disminución de tiempos significa menores costos, por lo que la interacción, de parte del usuario con el abogado se lleva a cabo por medio del canal, lo que facilita la comunicación. | Media |

# 1.3 Entregables

| **ID** | **Nombre del Entregable** | **Descripción del Entregable** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Planeación de proyecto | Se plantea el contexto del proyecto, la hipótesis, objetivos y los resultados que queremos alcanzar, se redactan el enfoque, las necesidades, características, pruebas, riesgos y costes del proyecto |
| 2 | Diseño de la aplicación | Se entregarán propuestas de diseño de la aplicación y Wireframes |
| 3 | Implementación de la aplicación | Se entregará la implementación del código back end y front end de la aplicación. |
| 4 | Pruebas de la aplicación | Testeo del funcionamiento del código, diseño UX y UI. |
| 5 | Evolución y mejora del proyecto | Se entrega una aplicación completamente funcional, con los objetivos y los resultados pedidos por el cliente, pero con la posibilidad de mejoras en el proyecto. |

# 

# 1.4 Características

| **Necesidad Relacionada** | **Característica** | **Entregable** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Los usuarios requieren de un identificador, para solicitar una demanda de forma digital. | Interfaz de Login |
| 2 | Los usuarios necesitan especificar las características de la demanda. | Formularios |
| 3 | Los usuarios requieren asesoramiento. | Apartado de asesorías. |
| 4 | El usuario necesita conocer sus notificaciones | Apartado de notificaciones. |

# 1.5 Restricciones

* La metodología para el desarrollo del proyecto debe ser ágil.
* La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
* El límite de integrantes en el proyecto es de 6 personas.

# 1.6 Riesgos

Costos de implementación que exceden lo estimado en un primer momento. Que la performance de los sistemas esté por debajo de lo estimado.

| **ID** | **Descripción y detalles del riesgo** | **Estado** | **Impacto** | **Nivel de Riesgo** | **Dueño del Riesgo** | **Estrategia de Respuesta al Riesgo** | **Detalles de acción** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Pérdida total de información a falta de un respaldo. | No activo | En el desarrollo de la aplicación | Alto | Zamora Arellano  Ricardo | Realizar un respaldo tanto de la aplicación como los datos brindados por el cliente | Se creará un respaldo de la aplicación. |
| 2 | Que la performance de los sistemas esté por debajo de lo estimado. | No activo | Fluidez en aplicación | Medio | Banda Juárez Vianey Lizbeth | Mejorar el código | Se hará un mejor desarrollo en el código de la aplicación para mostrar los resultados deseados |
| 3 | En cuestiones de entrega de productos no se tengan en el tiempo establecido. | No activo | Retraso en la entrega de los avances correspondientes | Medio | Zamora Arellano Ricardo | Establecer una jornada laboral que se adecue a los tiempos de desarrollo. | Se tendrá una mejor organización dentro del equipo, para poder llegar a los objetivos planeados. |
| 4 | Poca respuesta de la plataforma. | No activo | Retraso de información | Medio | Carreón Pérez Gisela | Espacio de posibles errores | Apartado para los usuarios de preguntas y errores frecuentes. |
| 5 | Alojamiento de la plataforma. | No activo | Cuestiones técnicas sobre el almacenamiento | Alto | Hernandez Ramirez Yered Alejandro | Alojamiento en la nube | Documentos e información de peso alto se aloja en la nube |
| 6 | Beneficios al usuario. | No activo | Retraso de respuesta al caso del usuario. | Bajo | Carreón Pérez Gisela | Fluidez en plataforma | Fácil acceso a la información y a la comunicación con abogado |
| 7 | Seguridad y protección de datos. | No activo | Plagio de información | Alto | Zamora Arellano Ricardo | Creación de id de usuario | Cuentas personales. |
| 8 | Falta de servidores o inmobiliario. | No activo | Desarrollo y almacenamiento de la aplicación | Medio | Banda Juarez Vianey Lizbeth | Adquisición de servidores o renta de ellos. | Búsqueda de servidores o inmobiliario para el desarrollo y almacenamiento del proyecto |
| 9 | Personal no capacitado. | No activo | Desarrollo de la aplicación | Medio | Banda Juarez Vianey Lizbeth | Estrategias de capacitación | Crear un manual de uso de la plataforma |
| 10 | Problemas en el software. | No activo | Cuestiones técnicas | Alto | Hernandez Ramirez Yered Alejandro | Pruebas y errores | Búsqueda y solución de problema internos |
| 11 | Saturación de la plataforma. | No activo | Falta de respuesta al usuario | Medio | Carreón Pérez Gisela | Expandir la capacidad del centro de datos | Adquirir nuevos equipos con mayor capacidad |

**2 COSTE, TIEMPO Y RECURSOS**

# 2.1 Coste

Los gastos financieros estarán girando en torno al presupuesto establecido en la reunión inicial, en la cual se estableció una cantidad de $200, 000 para lograr los objetivos que el solicitante demanda. Estos recursos fueron divididos en los gastos para el desarrollo del proyecto: Equipo de trabajo, insumos, materiales, tecnologías. Un 50% de los gastos está enfocado en el equipo de trabajo, el otro 30% será de materiales y tecnologías requeridas para el desarrollo de la aplicación y el último 20% será dividido en insumos.



1. Las posibles estrategias de respuesta al riesgo son: Evitar / Aceptar / Reducir / Transferir para riesgos negativos (amenazas) y Explotar / Aceptar / Mejorar / Compartir para riesgos positivos (oportunidades).
2. Nivel de riesgo. Es el producto de probabilidad e impacto (NR=P\*I).
3. Valor numérico que indica la severidad relativa del impacto del riesgo, en caso de ocurrir.4 Valor numérico que indica la probabilidad de ocurrencia del riesgo.

**3**

Date: <Fecha> 8 / 12 Doc. Versión: <Versión>

# 3.1 Plazos e hitos

| **ID** | **Descripción del Hito** | **Fecha objetivo de entrega** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Solicitud de inicio del proyecto | 03/03/2022 |
| 2 | Acta de constitución del proyecto | 09/03/2022 |
| 3 | Diseño del proyecto(Propuestas/Prototipos) | 11/03/2022 |
| 4 | Base de datos,Logout de la aplicación | 18/03/2022 |
| 5 | Interfaz de inicio (Usuario/Administrador) al igual que la implementación de la aplicación en el host | 22/03/2022 |

# 3.2 Recursos Planificados

| **ID** | **Recurso Requerido** | **Descripción** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Desarrollador de aplicaciones | 2 persona encargada de la parte de código en JAVAScript con el programa NETBeans |
| 7 | Desarrollador de base de datos | 2 persona encargados del desarrollo en MySQL |
| 8 | Computadoras | 6 Computadoras laptop asus 8 ram 1tb SSD, procesador amd ryzen 5 |

**4**



Date: <Fecha> 9 / 12 Version: <Versión>

**ENFOQUE**

# 4.1 Metodología

Metodología Scrum:

* La flexibilidad en la adopción de cambios y nuevos requisitos durante nuestro proyecto.
* El factor de la facilidad de usarse.
* La colaboración e interacción con el cliente.
* El desarrollo iterativo como forma de asegurar buenos resultados.

De acuerdo a la problemática establecida “Un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario” se le busca dar una solución de manera concreta y exitosa. Para ello al estar establecido el problema se comenzó con el establecimiento de requerimientos

**Requerimientos**

* Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
* Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
* El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
* Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

Al tener ya una noción exacta de lo que se requiere o solicita se procede a hacer una pequeña evaluación e identificación del cómo se llevará a cabo la aplicación por lo que se da inicio al diseño o planificación.

**Inicio**

Para dar el inicio al proceso de diseño se debe conocer e identificar el público objetivo; gracias a estos aspectos ya establecidos se comienza con la creación del wireframe UX y se crea UI

**Desarrollo.**

Para el desarrollo del proyecto se previó herramientas para que los datos o archivos en los que se están procesando o almacenando dentro de la aplicación sean sean seguros, para eso se utilizaron diversas interfaces como:

* Desarrollo de interfaz login.
* Desarrollo de interfaz usuarios.
* Desarrollo de interfaz administrativa.
* Desarrollo base de datos.
* Desarrollo formularios.

**Pruebas**

De acuerdo al desarrollo de las interfaces establecidas y los puntos de enfoque se procede a realizar a las pruebas y verificaciones de la base de datos y los formularios establecidos para la aplicación

En donde se crea un usuario prueba para la revisión de que las interfaces y el diseño se encuentren de manera ordenada y sean de igual manera sean considerados llamativos y satisfactorios visualmente.

**Cierre**

De acuerdo a los puntos establecidos de parte del despacho, hacia los diseñadores se cubrió de manera escrita los avances del proyecto por lo que se hace entrega de la documentación correspondiente para la evaluación del producto.

De antemano con la entrega de las documentación se hace una retroalimentación sobre el producto, donde se hacen comentarios de parte del cliente sobre qué hizo falta o qué tan satisfecho se queda con la aplicación.

Para finalizar se da como hecho el cierre de actividades por parte del equipo que implementó la aplicación.

**5 GOBERNANZA Y PARTES INTERESADAS**

# 5.1 Estructura



# 5.2 Roles and Responsabilidades

| **Nombre** | **Responsabilidad** |
| --- | --- |
| Zamora Arellano Ricardo | Propietario del Proyecto, contacto directo con el cliente |
| Valerio Montalvo Juan Carlos | Proveedor de soluciones, Desarrollador de aplicación |
| Banda Juarez Vianey | Responsable del negocio, Dirección de recursos |
| Perez Carreon Gisela | Desarrollador de base de datos |
| Hernandez Guillen Maria Anel | Desarrollador de aplicación |
| Hernandez Ramires Yered Alejandro | Director de proyecto, Desarrollador de base de datos |

# 5.3 Otras Partes Interesadas

Al ser un proyecto ya pagado no existe ninguna otra parte interesada. A menos que el cliente dé autorización al uso de dicho proyecto externamente.



Date: <Fecha> 11 / 12 Version: <Versión>